Instruktion för att ställa in apptjänst på samsungmobil

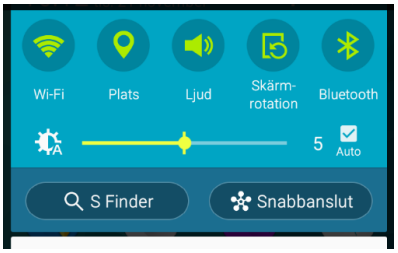
Denna guide är gjord på en Samsung Xcover 4 med androidversion 8.1.0 Den fungerar även på andra Samsungmobiler men utseendet på rutorna och turordningen de olika stegen kommer kan skilja något. Denna instruktion är uppdelad i två delar, en som registrerar mobilen i systemet Airwatch och en del som beskriver hur man får de appar man behöver.

Förberedelser

Om det finns installerat E-post Outlook behöver detta raderas innan installationen
De appar som behöver raderas om de finns installerade är:

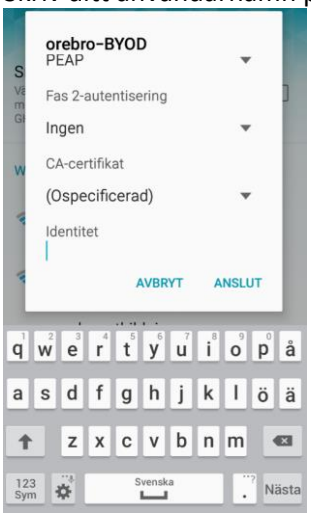
- Airwatch Secure Content Locker
- Airwatch Browser
- Cisco AnyConnect
- Cisco Jabber
- Cisco Webex meetings
- Raindance apparna från CGI
- Samsung services

1. Gå in på **Inställningar**, sök på "**Program**", kan heta ”**Programhanterare**” också beroende på androidversion.
2 Om någon av nämnda appar ur ovanstående list finns installerad, klicka på appen i listan som ska tas bort och därefter "**Avinstallera**".
3. Tryck på **”Radera”** för att ta bort appen och alla tillhörande data från din enhet.
4. Upprepa tills alla av dessa appar är borta. Starta sedan om mobilen.
5. Anslut med fördel först till vårt gästnät orebro-BYOD. Då kommer installationen att gå fortare. Dra fingret lodrätt nedåt från startskärmen. Om du redan har en anslutning till detta nät kan du direkt gå vidare till nästa avsnitt.

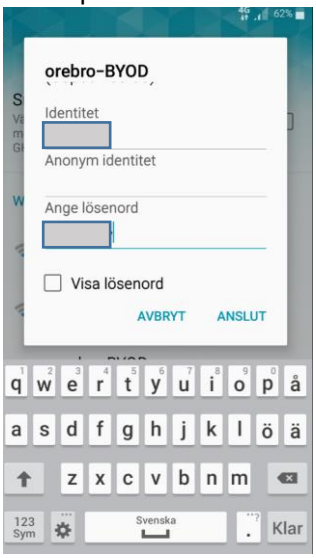


Då presenteras de trådlösa nätverk som finns tillgängliga. Om orebro-BYOD finns tillgängligt, klicka med fördel på det och logga in med ditt användarnamn och lösenord som du har i datorn

Skriv ditt användarnamn på raden Identitet



Scrolla ner i rutan, hoppa över raden ”Anonym identitet” och ange sedan ditt lösenord på nästa rad. Klicka på Anslut.



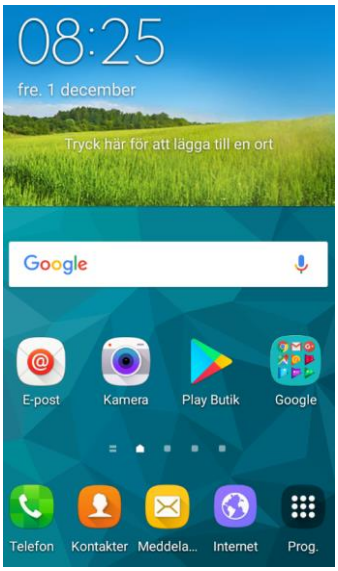
Nedan följer instruktioner för hur du installerar apptjänsten. Instruktionen är uppdelad i två delar.

Del 1

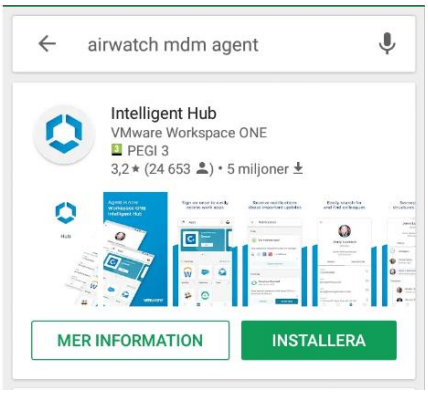
Registrering av mobilen i Airwatch

Installationen börjar med att man laddar ner appen Airwatch MDM Agent.

Klicka på Play-butiken

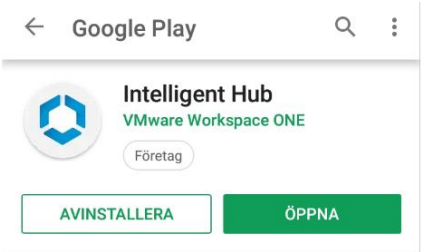


Du söker efter ”**AirWatch MDM Agent**” men får träff på Intelligent Hub. Detta är korrekt, den app du behöver installeras via denna. Klicka på ”**Installera”.**



Appen laddas då ner, det kan ta en liten stund.

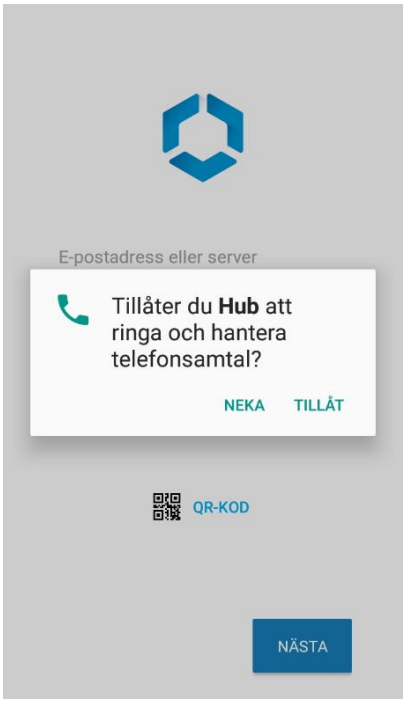
Starta sedan appen genom att klicka på **Öppna**



Skriv din **epost-adress** och klicka vidare.

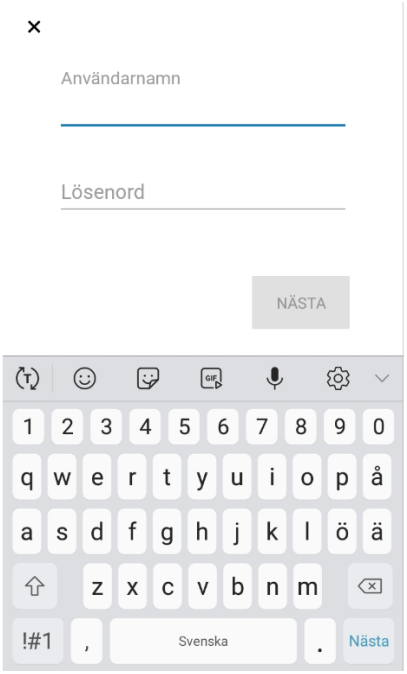
E-postadress eller server

I nuläget använder vi inte funktionen att ringa med appen Hub.
För att komma vidare i installationen klickar du på **Tillåt**



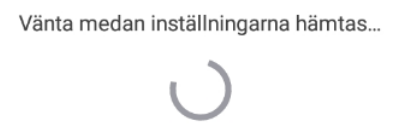
Klicka sedan på **Nästa**

Skriv därefter ditt **användarnamn** och **lösenord** som du har när du loggar in i en dator. Det är ej tillåtet att ha å, ä eller ö i lösenordet.



Klicka på ”**Jag samtycker**” och ”**Jag förstår**” för att godkänna datadelning av företagsappen.

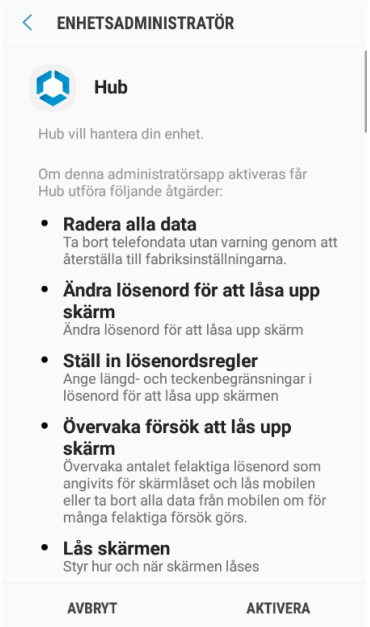
Inställningar hämtas



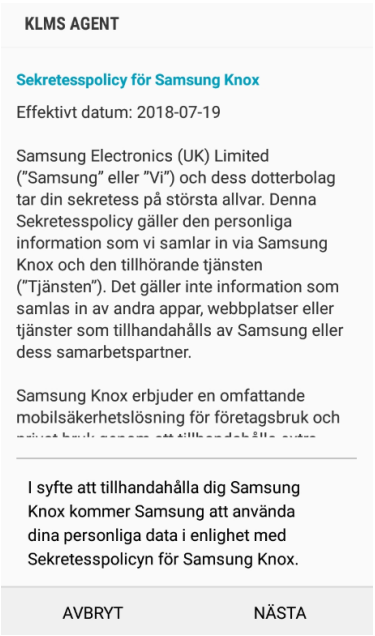
Klicka på **Nästa**

Klicka på **Nästa** igen

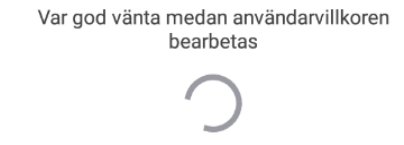
Klicka på **Aktivera**



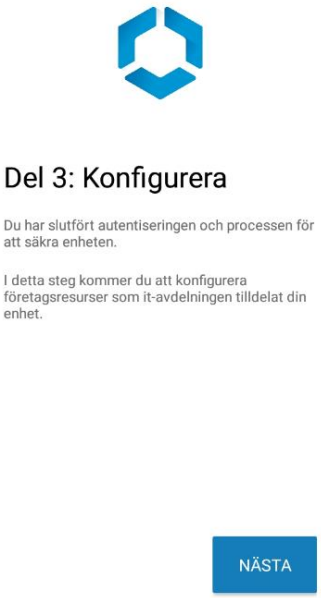
Klicka på **Nästa** igen



Användarvillkoren bearbetas, var god **vänta**

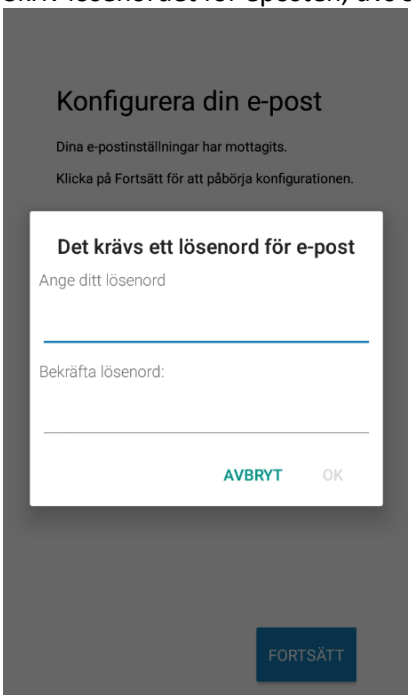


Klicka på **Nästa**



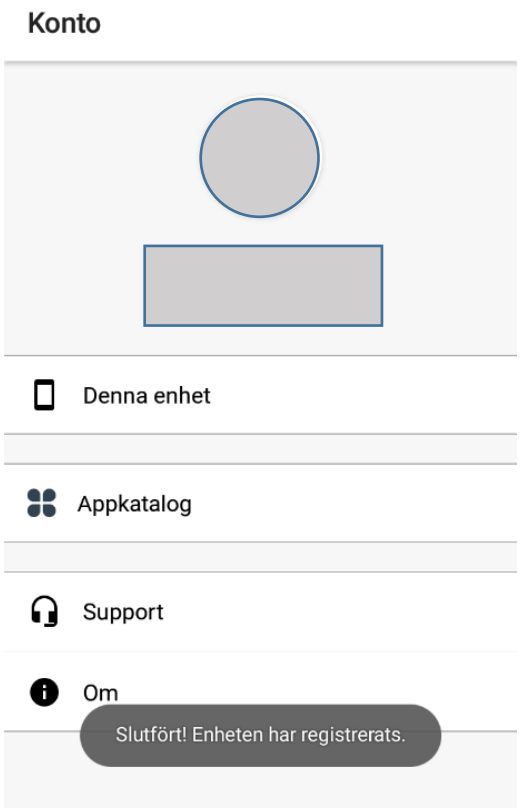
Eposten ingår i apptjänsten, det är därför du behöver ha tagit bort den innan du börjar inställningen av apptjänst. Klicka på **Fortsätt**

Skriv lösenordet för eposten, dvs samma som du har till inlogg i datorn



Nu är första delen av installationen klar, klicka på **Nästa**

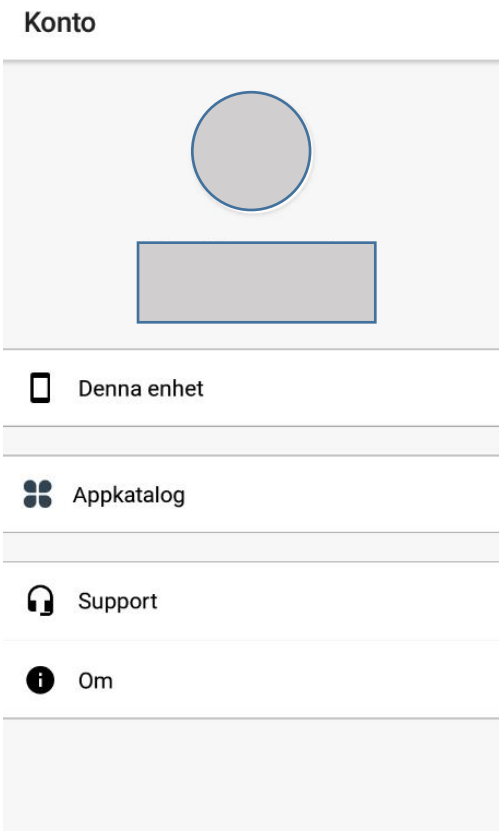
Din mobil är nu registrerad och ditt namn syns överst.



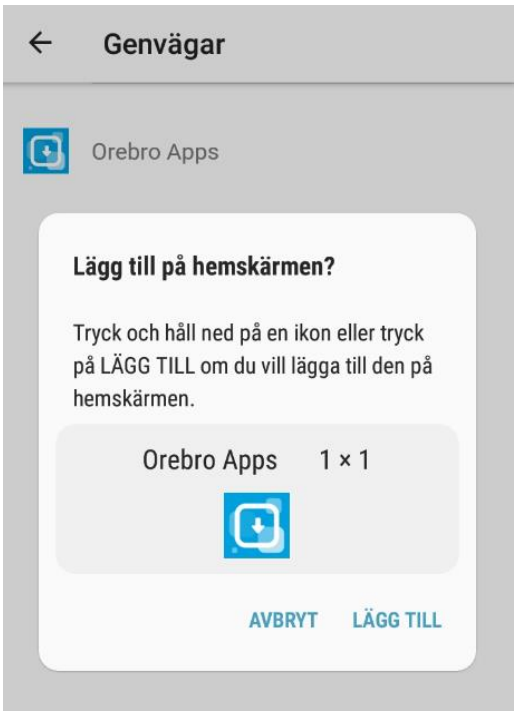
Klicka på hemknappen. Installationen går vidare automatiskt. Turordningen kan variera något varför du kan behöva läsa denna manual några steg framåt eller bakåt fr o m nu. När du utgår från hemskärmen visas bilden nedan.

Svep med fingret nerifrån och upp så att du får fram nedanstående bild.

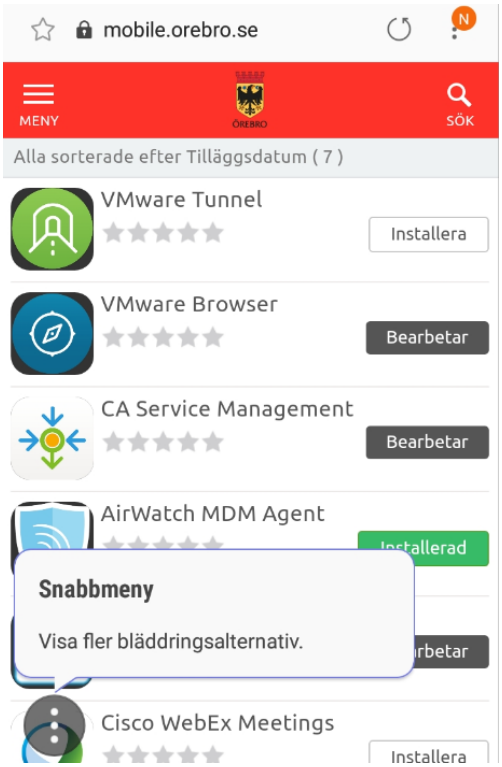
Klicka på appen **Hub**
Då öppnas samma bild som du vid tidigare, klicka på **Appkatalog**



Appen Orebro Apps som är Örebro kommuns samling av appar installeras och du får en fråga om du vill lägga till den på hemskärmen. Om du inte fått frågan tidigare i installationen kan den komma nu. Klicka på **Lägg till**



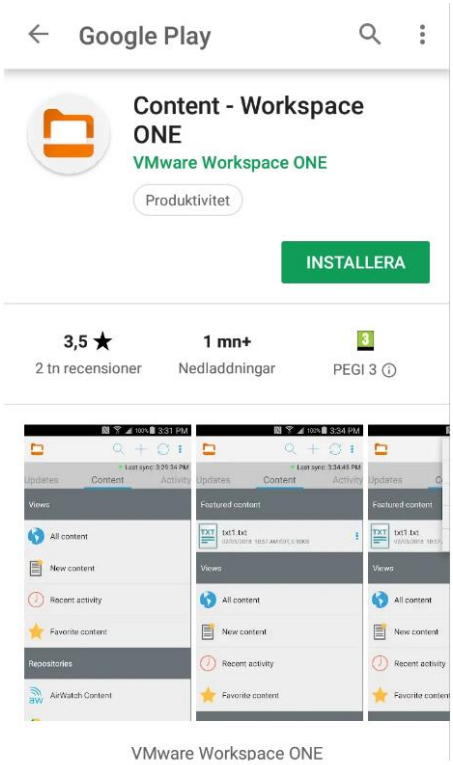
Öppna appen **Orebro Apps** via appen **Hub**



Härifrån laddar man ner de appar man önskar som ingår i apptjänsten. Det står att appen laddas ner men för att snabba på rekommenderar vi att du klickar på den aktuella appen du önskar ladda ner. Nedanstående bild visar appen Airwatch Content Locker som ger dig tillgång till G:, S: och H:

Klicka på **Installera**.

Klicka en gång till på **Installera**

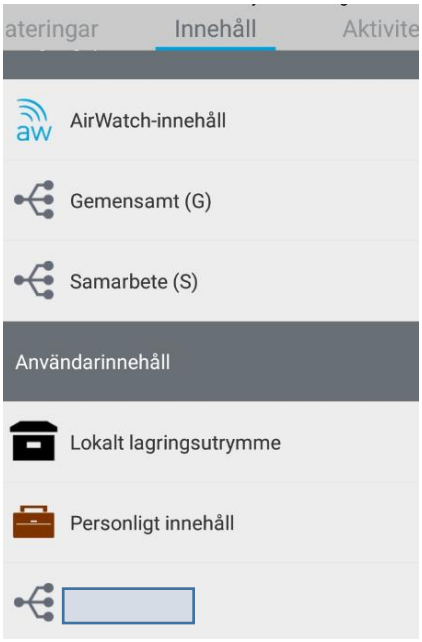


VMware Workspace ONE

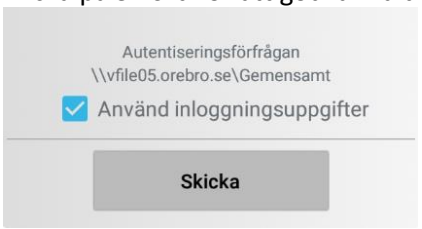
När installationen är klar ombeds du **logga in i appen**, använd samma inloggningsuppgifter som du har i datorn.

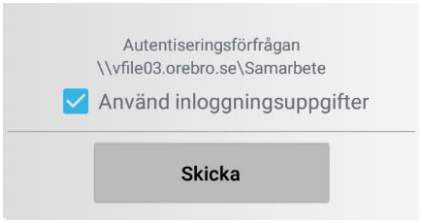
Du ombeds godkänna **Integritetspolicyn**

Då kommer du in i appen och ser dina kopplingar till gemensamma kataloger och din hemkatalog.



Klicka på **Skicka** för att godkänna dessa kopplingar



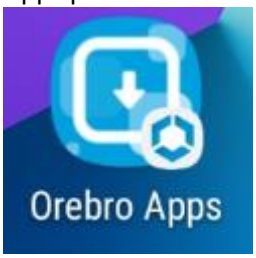


Klicka på Hemknappen nederst i mitten på mobilen för att komma tillbaka till utgångsläget.

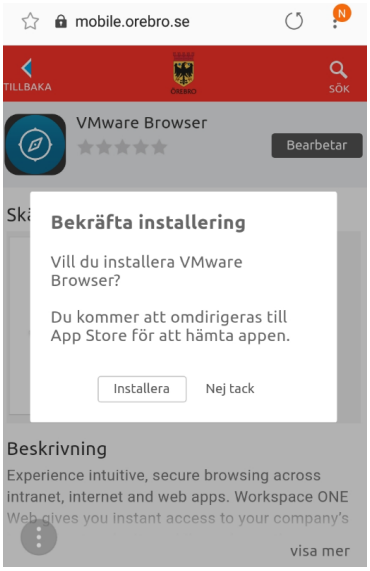
Klicka åter igen på appen **Hub**

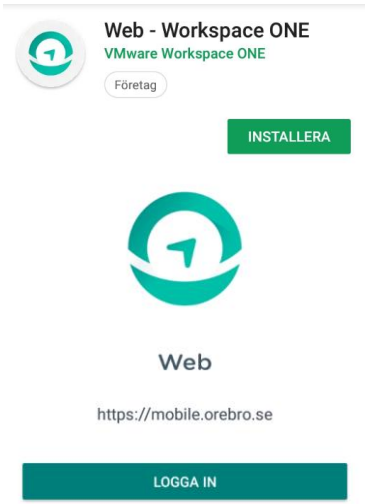
och välj **Appkatalog**

Det har även skapats en app som heter **Orebro Apps**. Den är Örebro kommuns Appkatalog och leder till samma plats som när du klickar på Appkatalog via appen Hub. Du kan välja att lägga till Orebro Apps på hemskärmen genom att hålla in fingret på den och välja ”Lägg till på hemskärmen”.



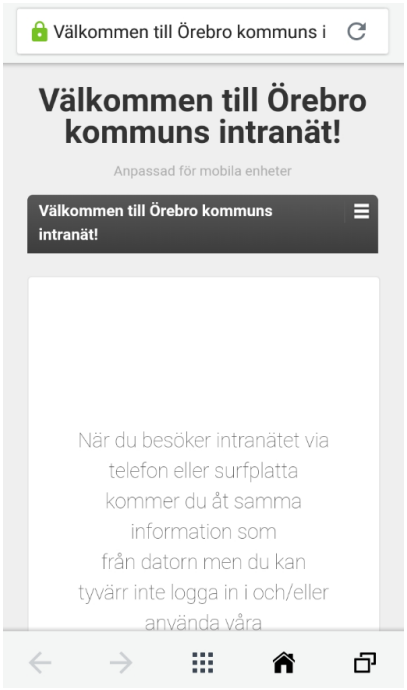
Installationen fortsätter genom att du från detta ställe väljer vilka appar du vill installera. Nedan beskrivs installation av appen **Web** som är en ingång till **Intranätet**.



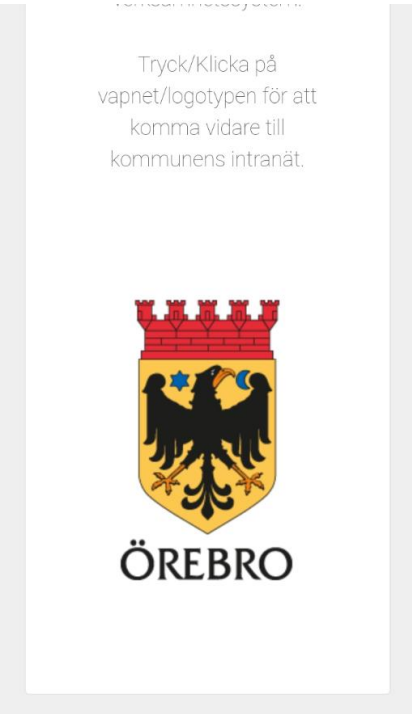


Du ombeds godkänna **Integritetspolicyn**

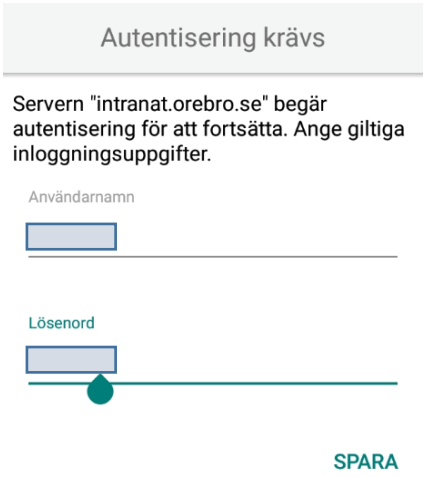
Då kommer du åt Intranätet



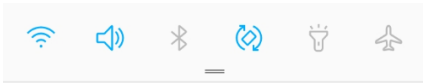
För att komma vidare klickar du på Logotypen för Örebro

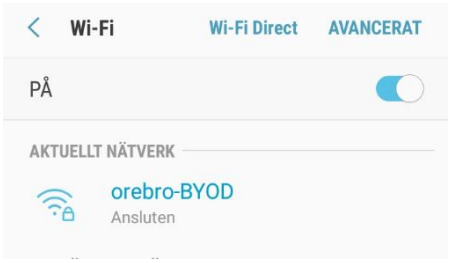


För att få åtkomst krävs det att du loggar in

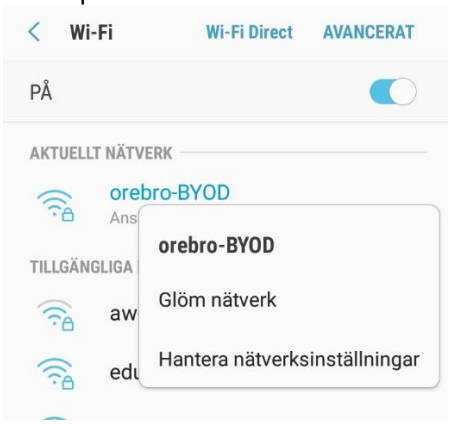


Om du varit ansluten till orebro-BYOD under installationen avslutar du installationen genom att koppla infrån det trådlösa nätverket. Apptjänsten innehåller nämligen koppling till ett cerifikatsstyrt trådlöst nät som heter orebro-kommun.
Varje gång som du mobila enhet befinner sig i närheten av detta kommer den automatiskt att ansluta dit.
Svep uppifrån och neråt på skärmen och håll fingret inne på wifi





Klicka på **Glöm nätverk**



Då ska mobilen automatiskt ansluta till det trådlösa nätet **orebro-kommun**